

#3

IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

In re Patent Application of)	
)	
Young-jin HONG)	Group Art Unit: Unassigned
)	
Application No.: New Application)	Examiner: Unassigned
)	
Filed: Herewith)	
)	
For: SYSTEM AND METHOD FOR)	
PROVIDING TELEPHONE SHOPPING)	
SERVICE USING ORIGINATOR)	
TELEPHONE NUMBER AND)	
TEMPORARY PASSWORD)	



CLAIM FOR CONVENTION PRIORITY

Assistant Commissioner for Patents
Washington, D.C. 20231

Sir:

The benefit of the filing date of the following prior foreign application in the following foreign country is hereby requested, and the right of priority provided in 35 U.S.C. § 119 is hereby claimed:

Republic of Korea Patent Application No. 2001-6622

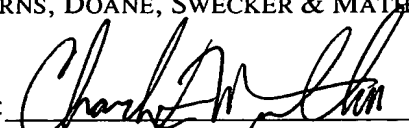
Filed: Republic of Korea

In support of this claim, enclosed is a certified copy of said prior foreign application. Said prior foreign application was referred to in the oath or declaration. Acknowledgment of receipt of the certified copy is requested.

Respectfully submitted,

BURNS, DOANE, SWECKER & MATHIS, L.L.P.

Date: November 20, 2001

By: 
Charles F. Wieland III
Registration No. 33,096

P.O. Box 1404
Alexandria, Virginia 22313-1404
(703) 836-6620

**KOREAN INDUSTRIAL
PROPERTY OFFICE**



This is to certify that the following application annexed hereto
is a true copy from the records of the Korean Industrial
Property Office.

Application Number: Patent Application No. 2001-6622

Date of Application: 10 February 2001

Applicant(s): Samsung Electronics Co., Ltd.

15 May 2001

COMMISSIONER

1020010006622

2001/5/1

[Document Name] Patent Application

[Application Type] Patent

[Receiver] Commissioner

[Reference No.] 0004

[Filing Date] 2001.02.10

[IPC] G06F

[Title] System and method for providing telephone shopping service using originator telephone number and temporary password

[Applicant]

[Name] Samsung Electronics Co., Ltd.

[Applicant code] 1-1998-104271-3

[Attorney]

[Name] Young-pil Lee

[Attorney's code] 9-1998-000334-6

[General Power of Attorney Registration No.] 1999-009556-9

[Attorney]

[Name] Hae-young Lee

[Attorney's code] 9-1999-000227-4

[General Power of Attorney Registration No.] 2000-002816-9

[Inventor]

[Name] HONG, Young Jin

[I.D. No.] 690209-1011012

[Zip Code] 449-900

[Address] San 14-1 Nongseo-ri, Kiheung-eub
Yongin-city, Kyungki-do

[Nationality] Republic of Korea

[Request for Examination] Requested

[Application Order] We respectively submit an application according to Art. 42 of the Patent Law and request and examination according to Art. 60 of the Patent Law.

Attorney
Attorney

Young-pil Lee
Hae-young Lee

1020010006622

2001/5/1

[Fee]

[Basic page]	20 Sheet(s)	29,000 won
[Additional page]	13 Sheet(s)	13,000 won
[Priority claiming fee]	0 Case(s)	0 won
[Examination fee]	16 Claim(s)	621,000 won
[Total]	663,000 won	

[Enclosures]

1. Abstract and Specification (and Drawings)_1 copy

JC879 U.S. PTO
09/988672
11/20/01



별첨 사본은 아래 출원의 원본과 동일함을 증명함.

This is to certify that the following application annexed hereto
is a true copy from the records of the Korean Intellectual
Property Office.

출원 번호 : 특허출원 2001년 제 6622 호
Application Number

출원 년 월 일 : 2001년 02월 10일
Date of Application

출원인 : 삼성전자 주식회사
Applicant(s)

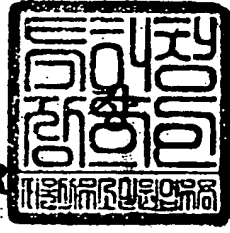
**CERTIFIED COPY OF
PRIORITY DOCUMENT**



2001 년 05 월 15 일

특 허 청

COMMISSIONER



【서류명】	특허출원서
【권리구분】	특허
【수신처】	특허청장
【참조번호】	0004
【제출일자】	2001.02.10
【국제특허분류】	G06F
【발명의 명칭】	발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 시스템 및 방법
【발명의 영문명칭】	System and method for providing telephone shopping service using originator telephone number and temporary password
【출원인】	
【명칭】	삼성전자 주식회사
【출원인코드】	1-1998-104271-3
【대리인】	
【성명】	이영필
【대리인코드】	9-1998-000334-6
【포괄위임등록번호】	1999-009556-9
【대리인】	
【성명】	이해영
【대리인코드】	9-1999-000227-4
【포괄위임등록번호】	2000-002816-9
【발명자】	
【성명의 국문표기】	홍영진
【성명의 영문표기】	HONG, Young Jin
【주민등록번호】	690209-1011012
【우편번호】	449-900
【주소】	경기도 용인시 기흥읍 농서리 산14-1번지
【국적】	KR
【심사청구】	청구
【취지】	특허법 제42조의 규정에 의한 출원, 특허법 제60조의 규정에 의한 출원심사를 청구합니다. 대리인 이영필 (인) 대리인 이해영 (인)

【수수료】

【기본출원료】 20 면 29,000 원

【가산출원료】 13 면 13,000 원

【우선권주장료】 0 건 0 원

【심사청구료】 16 항 621,000 원

【합계】 663,000 원

【첨부서류】 1. 요약서·명세서(도면)_1통

【요약서】**【요약】**

본 발명은 발신자 번호와 일회용 암호를 이용하여 사용자를 인증하는 전화 쇼핑 서비스 제공 방법에 관한 것으로, 전화망을 통하여 온라인 쇼핑 서비스를 제공하는 방법에 있어서, (a) 전화로 접속하는 사용자로부터 일회용 암호 및 구매 조건을 입력받는 단계; (b) 상기 (a) 단계에서의 전화 접속이 종료된 후, 상기 (a) 단계에서 입력받은 구매 조건을 만족하는 상품 정보를 검색하는 단계; (c) 상기 사용자의 발신 번호로 전화 연결을 설정하여, 상기 (a) 단계에서 입력받은 일회용 암호를 통해 사용자를 확인하는 단계; 및 (d) 상기 (b) 단계에서 검색된 상품 정보를 제공하고, 사용자의 선택에 의하여 거래를 성사시키는 단계를 포함함을 특징으로 한다.

본 발명에 의하면, 본 발명에 의하면, 구매자의 전화 발신 번호와 일회용 암호를 사용함으로써, 편리하고 안전한 전화 쇼핑 서비스를 가능하게 한다. 즉, 기존의 일반적인 전화 쇼핑 방식에서는 구매자 인증을 위한 별도의 구매자 식별 번호 및 패스워드를 사전에 등록한 후 이를 사용자가 기억해야 하지만, 본 발명에 의할 경우, 구매자의 식별 번호로 발신자 번호를 이용하고, 1회의 거래에만 유효한 일회용 암호를 즉석으로 생성하여 본인을 확인할 수 있게 된다.

【대표도】

도 3a

【명세서】**【발명의 명칭】**

발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 시스템 및 방법{System and method for providing telephone shopping service using originator telephone number and temporary password}

【도면의 간단한 설명】

도 1은 일반적인 전화 쇼핑 방법을 설명하는 도면이다.

도 2는 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑 서비스를 위한 전체 시스템 구성의 일례를 개략적으로 도시한 것이다.

도 3a는 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑 서비스에서 사용자(구매자)와 전화 쇼핑물 서버간의 인터페이스(흐름도)의 일례를 개략적으로 도시한 것이다.

도 3b는 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑 서비스에서 전화 쇼핑물 서버와 판매자간의 인터페이스(흐름도)의 일례를 개략적으로 도시한 것이다.

도 3c는 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑 서비스에서 전화 과금 서버를 통한 결제 과정을 위한 인터페이스(흐름도)의 일례를 개략적으로 도시한 것이다.

도 4는 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑 서비스의 메카니즘을 예를 들어 설명하는 도면이다.

도 5는 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑물 서버의 구성의 일례를 개략적으로 도시한 것이다.

도 6a는 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑물 서버에서 상품 정보를 검색하는 과정의 일례를 설명하는 흐름도이다.

도 6b는 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑물 서버에서 검색된 상품 정보에서 판매자를 선택 과정의 일례를 설명하는 흐름도이다.

【발명의 상세한 설명】

【발명의 목적】

【발명이 속하는 기술분야 및 그 분야의 종래기술】

<10> 본 발명은 전화 쇼핑 서비스에 관한 것으로, 특히 발신자 번호와 일회용 암호를 이용하여 사용자를 인증하는 전화 쇼핑 서비스에 관한 것이다.

<11> 도 1은 일반적인 전화 쇼핑 방법을 설명하는 도면이다. 도 1에 도시된 바와 같이, 전화 쇼핑을 위하여 사용자 또는 구매자(100)는 전화망을 통하여 전화 쇼핑물(판매자; 110)에 연결된다. 구매자(100)가 전화망을 통하여 전화 쇼핑물(110)에 접속하면, 전화 쇼핑물(110)에서는 ARS(112) 또는 전화 안내자(114)가 응답한다. 또한, 전화 쇼핑물(110)에는 전화 쇼핑에 따른 결제를 위한 별도의 과금 서버(116)가 존재하는 것이 일반적이다.

<12> 이러한 일반적인 전화 쇼핑 방식에서 쇼핑 시간은 구매자(100)가 전화를 건 시점부터 구매가 완료되는 시점까지이다. 따라서, 구매자가 전화 쇼핑물에 접속한 후, 구매 조건에 맞는 상품이 검색되어 실제 구매가 완료될 때까지 기다려야 하는 불편이 있다. 즉, 전화 쇼핑을 위하여 상당한 시간 및 전화 요금이 부담되어야 한다는 문제가 있다.

<13> 그리고, 종래의 전화 쇼핑 방식에서는, 사용자 인증을 위하여 사전등록된 사

용자 정보(ID, 패스워드 등) 또는 신용 정보가 이용되거나, 구매 시점에 사용자의 신용 카드 번호 등이 입력될 수 있다. 따라서, 사용자는 자신의 사용자 정보를 항상 기억하고 있어야 하는 불편함이 존재한다. 뿐만 아니라, 이러한 고정된 사용자 정보는 타인에 의하여 부정적으로 사용될 가능성이 존재하며, 사용자 정보가 직접 입력될 경우에도 도청 등의 위험성은 항상 존재하게 된다.

<14> 그리고, 종래의 전화 쇼핑 방식에서는 구매자가 구매할 물건 정보(예를 들어, 물건 코드 번호 등)를 미리 알고 있어야 하는 것이 일반적인 바, 이러한 물건 정보를 매번 기억하는 작업은 매우 번거로운 일이다.

<15> 그리고, 종래의 전화 쇼핑 방식에서의 과금 방식은 판매자가 별도의 과금 서버를 통하여 구매자에게 직접 과금을 하는 경우가 일반적이므로, 구매자도 각 판매자의 과금 방식에 따라 서로 다른 방식으로 결제를 수행하여야 한다. 또한, 전화 쇼핑물에도 신용 카드 등을 위한 별도의 결제 장치가 구비되어 있어야 한다.

【발명이 이루고자 하는 기술적 과제】

<16> 본 발명이 이루고자 하는 기술적인 과제는 상기의 문제점을 해결하기 위해, 구매자의 전화 발신 번호와 일회용 암호를 사용함으로써, 짧은 시간에 쉽고 안전하게 구매 조건에 맞는 상품을 전화 구매할 수 있도록 하는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 시스템 및 방법을 제공하는데 있다.

<17> 본 발명이 이루고자 하는 다른 기술적인 과제는 전화 발신자 번호와 일회용 암호를 이용하여 사용자를 인증하며, 전화 쇼핑에 따른 결제는 전화 요금을 통하여 과금/지불

되는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 시스템 및 방법을 아울러 제공하는데 있다.

【발명의 구성 및 작용】

- <18> 상기 기술적 과제를 해결하기 위하여, 본 발명의 일측면에 의한 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 방법은,
- <19> 전화망을 통하여 온라인 쇼핑 서비스를 제공하는 방법에 있어서,
- <20> (a) 전화로 접속하는 사용자로부터 일회용 암호 및 구매 조건을 입력받는 단계;
- <21> (b) 상기 (a) 단계에서의 전화 접속이 종료된 후, 상기 (a) 단계에서 입력받은 구매 조건을 만족하는 상품 정보를 검색하는 단계;
- <22> (c) 상기 사용자의 발신 번호로 전화 연결을 설정하여, 상기 (a) 단계에서 입력받은 일회용 암호를 통해 사용자를 확인하는 단계; 및
- <23> (d) 상기 (b) 단계에서 검색된 상품 정보를 제공하고, 사용자의 선택에 의하여 거래를 성사시키는 단계를 포함함을 특징으로 한다.
- <24> 본 발명의 다른 측면에 의한 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 방법은,
- <25> 전화망을 통하여 온라인 쇼핑 서비스를 제공하는 방법에 있어서,
- <26> (a) 전화로 접속하는 사용자로부터 일회용 암호 및 구매 조건을 입력받는 단계;
- <27> (b) 상기 (a) 단계에서의 전화 접속이 종료된 후, 상기 (a) 단계에서 입력받은 구매 조건을 만족하는 상품 정보를 검색하는 단계;
- <28> (c) 상기 사용자의 발신 번호로 전화 연결을 설정하여, 상기 (a) 단계에서 입력받

은 일회용 암호를 통해 사용자를 확인하는 단계;

<29> (d) 상기 (b) 단계에서 검색된 상품 정보를 전화로 접속된 상기 사용자에게 제공하는 단계; 및

<30> (e) 사용자의 선택에 의하여 거래가 성사되면, 전화 과금 서버에게 전화 요금으로 구매 대금이 지불되도록 요청하는 단계를 포함함을 특징으로 한다.

<31> 상기 다른 기술적 과제를 해결하기 위하여, 본 발명의 일측면에 의한 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 시스템은,

<32> 전화망을 통한 사용자 인터페이스를 수행하는 전화망 접속부;

<33> 사용자 정보 및 상품 정보를 저장하기 위한 데이터베이스;

<34> 상기 데이터베이스에서 데이터 검색 및 저장 작업을 수행하고, 상기 전화망 접속부를 통하여 수신된 사용자의 전화 쇼핑 서비스 요청을 처리하는 전화 쇼핑 서비스 처리부를 포함하고,

<35> 상기 전화 쇼핑 서비스 처리부는 상기 전화망 접속부를 통하여 사용자로부터 일회용 암호 및 구매 조건을 입력받아 상기 데이터베이스에 저장하고,

<36> 전화 접속이 종료되면, 상기 구매 조건을 만족하는 상품 정보를 상기 데이터베이스에서 검색하고,

<37> 상품 정보의 검색이 완료되면, 상기 전화망 접속부를 통하여 상기 사용자의 발신번호로 전화 연결을 설정하고,

<38> 상기 일회용 암호를 통해 사용자가 확인되면, 검색된 상품 정보를 상기 전화망 접속부를 통하여 사용자에게 제공하고, 사용자의 선택에 의하여 거래를 성사시킴을 특징으로

로 한다.

<39> 이하에서 첨부된 도면을 참조하여 본 발명의 구성 및 동작의 바람직한 실시예를 상세히 설명한다.

<40> 본 발명은 전화 쇼핑 서비스에서 사용자 확인을 위하여 발신자 번호와 일회용 암호를 사용함으로써, 쉽고 편리하게 전화 쇼핑 서비스를 이용하는 방안을 제시한다. 즉, 구매자가 전화 쇼핑물로 전화를 하면 자동으로 전달되는(또는 수동으로 입력된) 발신자 번호로 구매자를 구분하고, 거래 한건에 대해서만 사용되는 일회용 암호를 생성하여, 일회용 암호를 통하여 본인을 확인함으로써 안전한 전화 쇼핑 구매가 이루어질 수 있도록 한다.

<41> 또한, 본 발명에서는 사용자가 구매 조건을 입력하면 일단 신청 과정을 종료한다(즉, 전화 접속을 종료함). 그 후, 전화 쇼핑물에서 구매자의 구매 조건에 따른 상품 검색을 수행하고, 해당 발신자 번호로 전화 연결을 다시 설정하여 일회용 암호로써 본인을 확인한 후 구매할 수 있도록 한다.

<42> 도 2는 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑 서비스를 위한 전체 시스템 구성의 일례를 개략적으로 도시한 것이다. 도 2에 도시된 바와 같이, 본 발명의 실시예에 따른 시스템 구성에서 전체적으로 볼 경우, 사용자 또는 구매자(200), 전화 쇼핑물 서버(210) 및 판매자(230)가 상호 작용하며, 선택적으로 전화 사업자 과금 서버(220)가 포함될 수 있다.

<43> 도 2의 시스템 구성에서의 본 발명의 동작 방식을 간단히 설명하면 다음과 같다. 우선, 사용자 또는 구매자(200)는 전화망을 통하여 전화 쇼핑물 서버(210)에 접속하여,

일회용 암호와 구매 조건을 입력한 후, 전화를 끊는다. 그러면, 전화 쇼핑물 서버(210)는 구매 조건에 맞는 상품을 검색한 후, 구매자(200)에게 전화 연결을 다시 설정하여 일회용 암호를 통하여 본인을 확인한다. 다음으로, 검색된 상품 정보를 구매자(200)에게 제공하여, 구매자(200)의 선택에 의하여 거래를 성사시킨다.

<44> 그 후, 전화 쇼핑물 서버(210)는 성사된 구매 정보를 실제 판매자(230)에게 중계함으로써 구매 및 판매를 대행하는 역할을 수행한다. 여기서, 판매자(230)는 오프라인 상의 상점 또는 백화점 등일 수도 있고, 온라인 쇼핑물일 수도 있다. 이러한 판매자(230)는 전화 쇼핑물 서버(210)에게 판매 상품 정보를 위한 데이터베이스 구축에 필요한 상품 정보를 제공한다.

<45> 마지막으로, 구매 대금의 처리를 위하여, 바람직하게는 전화 사업자 과금 서버(220)에게 구매 대금을 전화 요금으로 지불되도록 요청함으로써, 구매자(200)에게는 편리한 지불 방법을, 판매자(230)에게는 확실한 판매 대금 회수 방법을 제공할 수 있도록 한다.

<46> 계속해서, 도 3a 내지 도 3c를 참조하여, 구매자(200), 전화 쇼핑물 서버(210), 판매자(230) 및 전화 사업자 과금 서버(220) 간의 구체적인 인터페이스 과정을 설명한다. 도 3a는 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑 서비스에서 사용자(구매자)와 전화 쇼핑물 서버간의 인터페이스(흐름도)의 일례를 개략적으로 도시한 것이다.

<47> 우선, 사용자 또는 구매자는 전화를 통하여 전화 쇼핑물에 접속하여, 발신자 번호를 전화 쇼핑물 서버에게 제공한다(단계 312). 여기서, 발신자 번호는 사용자에게 의하여 수동으로 입력될 수도 있으나, 전화 연결 과정에서 교환기에 의하여 자동으로 전달되는 것이 바람직하다.

- <48> 사용자가 접속하면, 전화 쇼핑물 서버는 패스워드 생성을 요구하고(단계 314), 사용자는 일회용 패스워드를 생성하여 입력한다(단계 316). 여기서, 일회용 패스워드는 본인 확인을 위하여 추후에 사용된다.
- <49> 다음으로, 전화 쇼핑물 서버는 구매 조건의 입력을 요구하고(단계 318), 사용자는 상품명, 종류, 가격 등의 정보 및 부가 조건을 포함하는 구매 조건을 입력한다(단계 320). 여기서, 상품명 및 가격은 반드시 입력되어야 하는 구매 조건이다.
- <50> 다음으로, 전화 쇼핑물 서버는 사용자가 입력한 구매 조건을 확인한 후, 전화 접속을 종료시킨다(단계 322). 여기서, 구매 조건의 확인 과정은 텍스트를 음성으로 출력하는 기술(Text-To-Speech 기술)을 사용하여, 단계 320에서 입력받은 구매 조건을 음성 출력을 통하여 확인하는 것이 바람직하다.
- <51> 전화 접속이 종료된 후, 전화 쇼핑물 서버는 단계 320에서 입력받은 구매 조건을 만족하는 상품 정보를 오프라인으로 검색한다(단계 330).
- <52> 다음으로, 전화 쇼핑물 서버는 단계 312에서 입력받은 발신자 번호로 전화 연결을 다시 설정하여(단계 342), 본인 확인을 위하여 일회용 패스워드를 요구한다(단계 344). 그리고, 사용자가 일회용 패스워드를 입력하면(단계 346), 이를 단계 316에서 입력된 일회용 패스워드와 비교함으로써 사용자를 인증한 후, 단계 330에서 검색된 상품 정보를 통보하고, 사용자에게 판매자를 선택하도록 요청한다(단계 348). 여기서, 검색된 상품 정보의 통보는 텍스트-투-스피치(Text-To-Speech) 기술을 사용하여 음성 출력을 통하여 제공되는 것이 바람직하다.
- <53> 다음으로, 사용자가 선택한 판매자 정보를 입력받으면(단계 350), 구매 결과를 확

인한 후 거래를 성사시킴으로써, 전화 쇼핑물 서버와 사용자간의 인터페이스가 종료된다 (단계 352). 물론, 단계 352에서 성사된 거래 내역은 해당 판매자에게 제공된다. 그리고, 전화 과금 서버에게 전화 요금으로 구매 대금이 지불되도록 요청하는 과정이 함께 수행되는 것이 바람직할 것이다.

<54> 이제까지, 사용자 또는 구매자와 전화 쇼핑물 서버간의 인터페이스에 대하여 기술하였으며, 계속해서 전화 쇼핑물 서버와 판매자간의 인터페이스에 대하여 설명한다. 도 3b는 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑 서비스에서 전화 쇼핑물 서버와 판매자간의 인터페이스(흐름도)의 일례를 개략적으로 도시한 것이다.

<55> 전화 쇼핑물 서버에서 사용자에게 전화 쇼핑 서비스를 제공하기 위하여, 전화 쇼핑물 서버에는 상품 정보에 대한 데이터베이스가 구축되어야 하며, 이를 위하여 각 판매자는 자신의 상품 정보를 전화 쇼핑물 서버에게 제공한다.

<56> 우선, 판매자는 전화 쇼핑물 서버에 접속하여, 판매자 ID 및 암호 등의 판매자 인증 정보를 전송하여 판매자를 인증받은 후(단계 360), 자신의 상품 정보(상품명, 종류, 가격, 부가 정보 등)를 전송한다(단계 362). 다음으로, 전화 쇼핑물 서버는 단계 362에서 전송된 상품 정보의 확인을 요청하고(단계 364), 판매자가 이를 확인하면(단계 366), 상품 정보의 확인을 승인한 후, 접속을 종료한다(단계 368).

<57> 전화 쇼핑물 서버는 단계 360 내지 단계 368을 통하여 각 판매자로부터 제공받은 상품 정보를 데이터베이스로 구축한 후, 온라인으로 구매자로부터 구매자 정보 및 구매 조건을 입력 받으면, 해당 구매 조건을 만족하는 상품 정보를 데이터베이스에서 검색하고, 이를 구매자에게 제공하여 구매자로 하여금 판매자를 선택하도록 하여 거래를 성사시킴은 이미 살펴본 바와 같다.

- <58> 거래가 성사되면, 전화 쇼핑물 서버는 구매자의 발신자 번호, 구매 상품 정보 및 선택적인 부가 정보를 해당 판매자에게 제공한다(단계 370). 그러면, 판매자는 구매자에게 발신자 번호로 구매 내용을 확인한 후 해당 상품을 배송하게 된다.
- <59> 그 후, 판매자는 전송(배송) 완료를 전화 쇼핑물 서버에게 확인하고(단계 372), 전화 쇼핑물 서버는 전송(배송) 완료를 승인함으로써 전화 쇼핑물 서버와 판매자간의 인터페이스가 종료된다(단계 374).
- <60> 계속해서, 전화 요금을 통한 결제 과정에 대하여 설명한다. 도 3c는 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑 서비스에서 전화 과금 서버를 통한 결제 과정을 위한 인터페이스(흐름도)의 일례를 개략적으로 도시한 것이다. 여기서, 전화 쇼핑물 서버, 전화 사업자 과금 서버 및 판매자는 인터넷 또는 사설망을 통하여 상호 연결될 수 있다.
- <61> 전화 요금을 통한 구매 대금 결제를 위하여, 전화 쇼핑물 서버는 전화 사업자 과금 서버에게 구매 대금 지불 요청을 수행하며, 구매 대금 지불 요청에는 구매자 정보(전화 번호 등), 상품 정보 및 판매자 정보 등이 포함된다(단계 382). 물론, 거래가 성사되면, 구매자 정보, 상품 정보 및 부가 정보 등이 판매자에게 제공됨은 이미 살펴본 바와 같다(단계 380).
- <62> 전화 과금 서버는 구매 대금 지불 요청을 수신하면, 해당 가입자에게 전화 요금으로 과금을 수행하고, 판매자에게 구매자 정보(전화 번호 등), 상품 정보(상품명, 가격 등) 및 거래 금액에 관한 정보를 전송하면서, 거래 금액을 송금해 준다(단계 384). 여기서, 판매자는 전화 사업자 과금 서버로부터 구매 대금을 송금받은 후, 구매자에게 상품 배달을 수행할 수도 있고, 미리 상품 배달을 수행한 후, 구매 대금을 송금받을 수도 있을 것이다.

<63> 계속해서, 도 4를 참조하여 본 발명의 실시예의 동작 방식을 예를 들어 설명하기로 한다. 도 4는 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑 서비스의 메카니즘을 예를 들어 설명하는 도면이다.

<64> 구매자가 전화 쇼핑물 서버에 접속하여 발신자 번호를 전달하고(단계 401), 전화 쇼핑물 서버의 요청에 의하여 일회용 암호를 입력한다(단계 402). 도 4에는 '발신자 번호: 02-543-4321, 일회용 암호:6544'의 구매자 정보(420)가 예시되어 있다. 다음으로, 전화 쇼핑물 서버의 요청에 의하여 구매 조건이 입력되며(단계 403), 도 4에는 '상품 종류: 과일, 상품명: 바나나, 가격: 2000원'의 구매 조건(430)이 예시되어 있다.

<65> 전화 쇼핑물 서버는 구매 조건을 만족하는 상품을 검색한 후, 발신자 번호로 연결하여(단계 404), 일회용 암호를 확인한다(단계 405). 다음으로, 상품 검색 결과를 음성으로 제공하며(단계 406), 도 4에는 '롯데 백화점에서 1950원, 현대 백화점에서 2000원, 이마트에서 2050원임. 어디 판매자 제품'이라는 음성 출력(440)이 예시되어 있다. 사용자가 판매자를 선택하면(단계 407), 이를 확인한 후 거래를 성사시킨다.

<66> 거래가 성사된 후, 전화 쇼핑물 서버는 판매자에게 구매자의 발신자 번호, 상품명, 가격 및 부가 정보 등을 제공하며(단계 408), 도 4에는 '발신자번호: 02-543-4321, 상품 종류: 과일, 상품명: 바나나, 가격: 1950원, 부가 정보: 2001-02-01 18:00에 전화 요망'의 구매 정보(450)가 예시되어 있다.

<67> 그리고, 전화 쇼핑물 서버는 전화 사업자 과금 서버에게 구매 대금의 과금/지불을 요청하기 위하여 발신자 번호, 상품명, 가격 및 판매자 정보 등을 제공하며(단계 409), 도 4에는 '발신자 번호: 02-543-4321, 상품명: 바나나, 가격: 1950원, 판매자: 롯데백화

점'의 과금/지불 정보(460)가 예시되어 있다.

<68> 전화 사업자 과금 서버는 구매 대금의 과금/지불 요청을 수신하면, 해당 가입자 번호의 전화 요금에 해당 가격을 과금하고 요금 계산서에 과금 내역을 표시하며, 도 4에는 '가입자 번호:02-543-4321의 요금 계산서에 과금 내역 표시 및 과금, 상품명: 바나나, 가격:1950원, 판매자: 롯데 백화점'이라는 과금 내역 표시 내용(470)이 예시되어 있다. 그리고, 판매자에게 발신자 번호, 상품명, 가격 정보를 제공하고 구매 대금을 송금하며(단계 410), 도 4에는 발신자 번호: 02-543-4321, 상품명: 바나나, 가격: 1950원, 입금:1950원(한국통신)'이라는 입금 정보(480)가 예시되어 있다.

<69> 판매자는 단계 408에서 전화 쇼핑물 서버로부터 거래 내역을 통보받으면, 발신자 번호로 구매 내용을 확인 후 상품을 발송한다(단계 411). 상품 발송은 단계 410에서의 구매 대금 입금전 또는 구매 대금 입금후에 수행될 수 있음은 이미 살펴본 바와 같다.

<70> 계속해서, 도 5를 참조하여 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑물 서버의 내부 구성에 대하여 설명한다. 도 5는 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑물 서버의 구성의 일례를 개략적으로 도시한 것이다.

<71> 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑물 서버(500)는 전화망 접속부(510), 전화 쇼핑 서비스 처리부(530), 사용자 정보 및 상품 정보를 저장하기 위한 데이터베이스(540, 542) 및 선택적으로 Text-To-Speech 처리부(520)를 포함한다.

<72> 전화망 접속부(510)는 전화망을 통한 구매자와의 사용자 인터페이스를 수행하며, 구매자 정보 데이터베이스(540)에는 발신자 번호, 일회용 암호, 구매 조건 정보, 부가 정보 등이 저장되고, 상품 정보 데이터베이스(542)에는 판매자 정보, 상품명, 종류, 가

격 정보 등이 저장된다. 그리고, Text-To-Speech 처리부는 텍스트를 음성으로 출력하는 기능을 수행한다.

<73> 전화 쇼핑 서비스 처리부(530)는 데이터베이스(540, 542)에서 데이터 검색 및 저장 작업을 수행하고, 전화망 접속부(510)를 통하여 수신된 사용자의 전화 쇼핑 서비스 요청을 처리한다. 여기서, 전화 쇼핑 서비스 처리부(530)는 구매자와의 전화 연결 과정에서 발생하는 작업을 처리하는 전화 수신/발신 처리부(532) 및 구매 조건에 따른 검색 작업을 수행하는 상품 정보 검색/처리부(534)를 포함한다.

<74> 전화 쇼핑 서비스 처리부(530)는 전화망 접속부(510)를 통하여 사용자로부터 일회용 암호 및 구매 조건을 입력받아, 이를 구매자 정보 데이터베이스(540)에 저장하고, 전화 접속이 종료되면, 구매 조건을 만족하는 상품 정보를 상품 정보 데이터베이스(542)에서 검색한다. 그리고, 상품 정보의 검색이 완료되면, 전화망 접속부(510)를 통하여 사용자의 발신 번호로 전화 연결을 설정하고, 일회용 암호를 통해 사용자가 확인되면, 검색된 상품 정보를 전화망 접속부(510)를 통하여 사용자에게 제공하고, 사용자의 선택에 의하여 거래를 성사시키게 된다.

<75> 여기서, 검색된 상품 정보는 Text-To-Speech 처리부(520)를 통하여 음성 출력으로 전화망 접속부(510)에 전달되는 것이 바람직하며, Text-To-Speech 처리부(520)는 전화 쇼핑 서비스 처리부(530)의 요청에 따라, 적절한 음성 출력을 전화망 접속부(510)로 전달한다. 예를 들어, 사용자로부터 입력받은 구매 조건의 확인 등이 음성 출력을 통하여 수행될 수 있다.

<76> 그리고, 상품 정보 데이터베이스(542)를 구축하기 위하여 판매자로부터 상품 정보가 제공되며, 거래가 성사되면 성사된 거래 내역(구매 정보)이 해당 판매자에게 제공됨

은 이미 살펴본 바와 같다. 물론, 거래가 성사되면, 전화 과금 서버에게 전화 요금으로 구매 대금이 지불되도록 요청함이 바람직함도 이미 살펴본 바와 같다.

<77> 계속해서, 도 6a를 참조하여, 상품 검색 과정을 예를 들어 설명한다. 도 6a는 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑몰 서버에서 상품 정보를 검색하는 과정의 일례를 설명하는 흐름도이다.

<78> 우선, 구매 조건이 입력되면(단계 600), 상품명으로 일차적인 DB 검색을 수행하여(단계 602), 검색 결과 목록을 생성한다(단계 604). 검색된 항목이 존재하지 않는 경우에는 상품 검색 결과 없음을 통보하고(단계 606, 단계 608), 검색된 항목이 존재하는 경우에는 가격 조건을 만족하는 항목이 존재하는지를 판단한다(단계 610). 여기서, 가격 조건이란 사용자가 제시한 가격에서 일정 마진을 함께 고려한다. 만약, 가격 조건을 만족하는 항목이 존재하지 않으면, 상품 검색 결과 없음을 통보하고(단계 608), 가격 조건을 만족하는 항목이 존재하면, 판매자, 상품명, 상품가격 및 부가 정보를 포함하는 목록을 생성하여(단계 612), 이를 구매자에게 안내하게 된다.

<79> 계속해서, 도 6b를 참조하여 판매자 선택 과정을 예를 들어 설명한다. 도 6b는 본 발명의 실시예에 따른 전화 쇼핑몰 서버에서 검색된 상품 정보에서 판매자를 선택 과정의 일례를 설명하는 흐름도이다.

<80> 우선, 전화 쇼핑몰 서버는 판매자, 상품명, 상품 가격 및 부가 정보 등을 음성으로 출력한다(단계 650).

<81> 구매자가 판매자를 선택하면(단계 652), 상품 정보의 출력 및 선택 과정에서 다른 구매자가 구매했는가를 판단한다(단계 654). 만약, 구매 처리 중에 다른 구매자에게 해

당 상품이 판매됨으로써, 한정된 판매 수량이 고갈된 경우에는 이를 구매자에게 통보한 후(단계 656), 다른 판매자의 선택 여부를 질의한다(단계 658). 만약, 다른 판매자를 선택하고자 하는 경우에는 다시 단계 650 이하의 과정을 반복하게 된다.

<82> 만약, 단계 654에서 구매 처리 중에 다른 구매자에게 해당 상품이 판매되지 않은 경우에는 거래를 성사시키고, 해당 판매자에게 구매자 정보를 제공하고(단계 660), 전화 과금 서버에게는 구매자 정보(전화 번호), 상품 정보 및 판매자 정보를 제공함으로써, 전화 요금에 의한 과금/지불을 요청한다.

<83> 이제까지 본 발명에 대하여 그 바람직한 실시예(들)를 중심으로 살펴보았다. 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자는 본 발명이 본 발명의 본질적인 특성에서 벗어나지 않는 범위에서 변형된 형태로 구현될 수 있음을 이해할 수 있을 것이다. 그러므로 본 개시된 실시예들은 한정적인 관점이 아니라 설명적인 관점에서 고려되어야 한다. 본 발명의 범위는 전술한 설명이 아니라 특허청구범위에 나타나 있으며, 그와 동등한 범위 내에 있는 모든 차이점은 본 발명에 포함된 것으로 해석되어야 할 것이다.

【발명의 효과】

<84> 본 발명에 의하면, 구매자의 전화 발신 번호와 일회용 암호를 사용함으로써, 편리하고 안전한 전화 쇼핑 서비스를 가능하게 한다. 즉, 기존의 일반적인 전화 쇼핑 방식에서는 구매자 인증을 위한 별도의 구매자 식별 번호 및 패스워드를 사전에 등록한 후 이를 사용자가 기억해야 하지만, 본 발명에 의할 경우, 구매자의 식별 번호로 발신자 번호를 이용하고, 1회의 거래에만 유효한 일회용 암호를 즉석으로 생성하여 본인을 확인할 수 있게 된다. 또한, 미리 등록되어 따로 변경하기 전에는 변하지 않는 구매자 인증 정

보를 사용하는 대신, 1회 거래에 대해서만 유효한 인증 정보를 사용하므로 높은 보안성이 아울러 제공된다.

<85> 그리고, 기존의 일반적인 전화 쇼핑 방식에서는 대금 결재를 위하여 신용 카드와 같은 결제 처리를 위한 별도의 장치가 필요하지만, 본 발명에 의할 경우, 전화의 사용료로 구매 대금을 지불함으로써, 전화 쇼핑물 서버는 별도의 대금 결제 장치를 구비할 필요가 없게 된다.

<86> 그리고, 기존의 전화 쇼핑 방식에서는 구매자가 전화 쇼핑물에 접속하면, 구매 조건에 맞는 상품이 검색되어 실제 구매가 완료될 때까지 기다려야 하지만, 본 발명에 의할 경우, 간단히 구매자 인증 정보와 구매 조건을 입력하고 전화를 끊은 후, 구매 조건에 맞는 상품이 검색 완료되면 전화 쇼핑물에서 구매자에게 전화를 걸어주기 때문에, 구매자 입장에서 볼 경우, 대기 시간 및 전화 과금 시간을 줄일 수 있고, 전화 요금을 절약할 수 있게 된다.

【특허청구범위】**【청구항 1】**

전화망을 통하여 온라인 쇼핑 서비스를 제공하는 방법에 있어서,

(a) 전화로 접속하는 사용자로부터 일회용 암호 및 구매 조건을 입력받는 단계;

(b) 상기 (a) 단계에서의 전화 접속이 종료된 후, 상기 (a) 단계에서 입력받은 구매 조건을 만족하는 상품 정보를 검색하는 단계;

(c) 상기 사용자의 발신 번호로 전화 연결을 설정하여, 상기 (a) 단계에서 입력받은 일회용 암호를 통해 사용자를 확인하는 단계; 및

(d) 상기 (b) 단계에서 검색된 상품 정보를 제공하고, 사용자의 선택에 의하여 거래를 성사시키는 단계를 포함함을 특징으로 하는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 방법.

【청구항 2】

제1항에 있어서, 상기 (a) 단계는,

(a1) 전화로 접속하는 사용자의 발신자 번호를 수신하는 단계;

(a2) 일회용 암호의 생성을 요구하여, 사용자로부터 일회용 암호를 입력받는 단계;

및

(a3) 구매 조건의 입력을 요구하여, 적어도 상품명 및 가격 정보를 포함하는 구매 조건을 입력받는 단계를 포함함을 특징으로 하는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 방법.

【청구항 3】

제2항에 있어서, 상기 (a1) 단계에서,

상기 발신자 번호는 전화 연결 과정에서 자동으로 전달됨을 특징으로 하는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 방법.

【청구항 4】

제2항에 있어서, 상기 (a) 단계는,

(a4) 텍스트를 음성으로 출력하는 기술을 사용하여, 상기 (a3) 단계에서 입력받은 구매 조건을 음성 출력하여 확인하는 단계를 더 포함함을 특징으로 하는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 방법.

【청구항 5】

제1항에 있어서, 상기 (c) 단계는,

(c1) 상기 사용자의 발신 번호로 전화 연결을 설정하는 단계;

(c2) 본인 확인을 위하여 일회용 암호의 입력을 요구하여, 사용자로부터 일회용 암호를 입력받는 단계; 및

(c3) 상기 (a) 단계에서 입력받은 일회용 암호와 상기 (c2) 단계에서 입력받은 일회용 암호를 비교하여 사용자를 확인하는 단계를 포함함을 특징으로 하는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 방법.

【청구항 6】

제1항에 있어서, 상기 (d) 단계는,

(d1) 상기 (b) 단계에서 검색된 상품 정보를 전화로 접속된 상기 사용자에게 제공하는 단계;

(d2) 상기 (d1) 단계에서 제공된 상품 정보 중에서 판매자를 선택하도록 요구하여, 사용자가 선택한 판매자 정보를 입력받는 단계; 및

(d3) 상기 (d2) 단계에서 입력받은 내용에 대한 확인을 수행하고, 거래를 성사시키는 단계를 포함함을 특징으로 하는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 방법.

【청구항 7】

제6항에 있어서, 상기 (d1) 단계는,

텍스트를 음성으로 출력하는 기술을 사용하여, 상기 (b) 단계에서 검색된 상품 정보를 음성 출력으로 제공함을 특징으로 하는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 방법.

【청구항 8】

제6항에 있어서, 상기 (d) 단계는,

(d4) 상기 (d3) 단계에서 성사된 거래 내역을 해당 판매자에게 제공하는 단계를 더 포함함을 특징으로 하는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 방법.

【청구항 9】

전화망을 통하여 온라인 쇼핑 서비스를 제공하는 방법에 있어서,

(a) 전화로 접속하는 사용자로부터 일회용 암호 및 구매 조건을 입력받는 단계;

(b) 상기 (a) 단계에서의 전화 접속이 종료된 후, 상기 (a) 단계에서 입력받은 구매 조건을 만족하는 상품 정보를 검색하는 단계;

(c) 상기 사용자의 발신 번호로 전화 연결을 설정하여, 상기 (a) 단계에서 입력받은 일회용 암호를 통해 사용자를 확인하는 단계;

(d) 상기 (b) 단계에서 검색된 상품 정보를 전화로 접속된 상기 사용자에게 제공하는 단계; 및

(e) 사용자의 선택에 의하여 거래가 성사되면, 전화 과금 서버에게 전화 요금으로 구매 대금이 지불되도록 요청하는 단계를 포함함을 특징으로 하는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 방법.

【청구항 10】

제9항에 있어서, 상기 (a) 단계는,

(a1) 텍스트를 음성으로 출력하는 기술을 사용하여, 사용자로부터 입력받은 구매 조건을 음성 출력하여 확인하는 단계를 더 포함함을 특징으로 하는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 방법.

【청구항 11】

제9항에 있어서, 상기 (d) 단계는,

텍스트를 음성으로 출력하는 기술을 사용하여, 상기 (b) 단계에서 검색된 상품 정보를 음성 출력으로 제공함을 특징으로 하는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 방법.

【청구항 12】

제9항에 있어서, 상기 (e) 단계는,

(e1) 사용자의 선택에 의하여 거래가 성사되면, 성사된 거래 내역을 해당 판매자에게 제공하는 단계를 더 포함함을 특징으로 하는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 방법.

【청구항 13】

전화망을 통한 사용자 인터페이스를 수행하는 전화망 접속부;

사용자 정보 및 상품 정보를 저장하기 위한 데이터베이스;

상기 데이터베이스에서 데이터 검색 및 저장 작업을 수행하고, 상기 전화망 접속부를 통하여 수신된 사용자의 전화 쇼핑 서비스 요청을 처리하는 전화 쇼핑 서비스 처리부를 포함하고,

상기 전화 쇼핑 서비스 처리부는 상기 전화망 접속부를 통하여 사용자로부터 일회용 암호 및 구매 조건을 입력받아 상기 데이터베이스에 저장하고,

전화 접속이 종료되면, 상기 구매 조건을 만족하는 상품 정보를 상기 데이터베이스에서 검색하고,

상품 정보의 검색이 완료되면, 상기 전화망 접속부를 통하여 상기 사용자의 발신번호로 전화 연결을 설정하고,

상기 일회용 암호를 통해 사용자가 확인되면, 검색된 상품 정보를 상기 전화망 접속부를 통하여 사용자에게 제공하고, 사용자의 선택에 의하여 거래를 성사시킴을 특징으로 하는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 시스템.

【청구항 14】

제13항에 있어서,

사용자의 선택에 의하여 거래가 성사되면, 성사된 거래 내역을 해당 판매자에게 제공함을 특징으로 하는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 시스템.

【청구항 15】

제13항에 있어서,

사용자의 선택에 의하여 거래가 성사되면, 전화 과금 서버에게 전화 요금으로 구매 대금이 지불되도록 요청함을 특징으로 하는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 시스템.

【청구항 16】

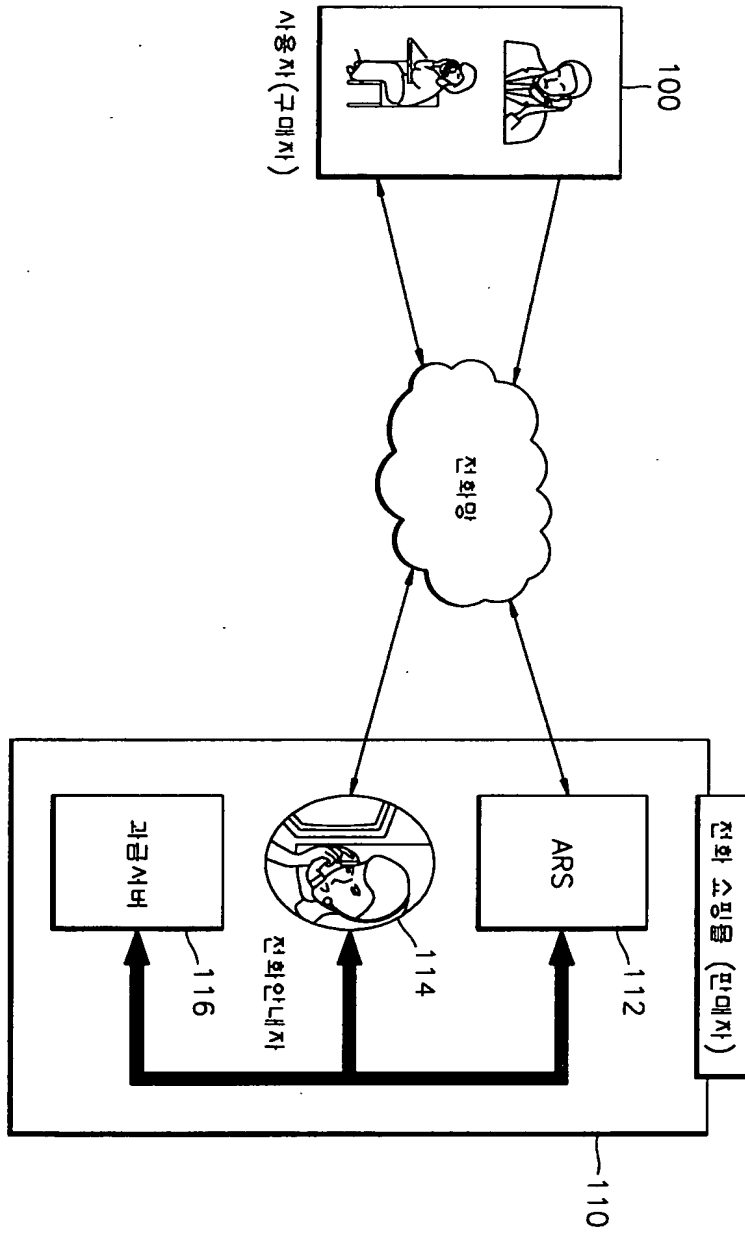
제13항 내지 제15항 중의 어느 한 항에 있어서,

텍스트를 음성으로 출력하는 기능을 수행하는 텍스트 음성 처리부를 더 포함하고,

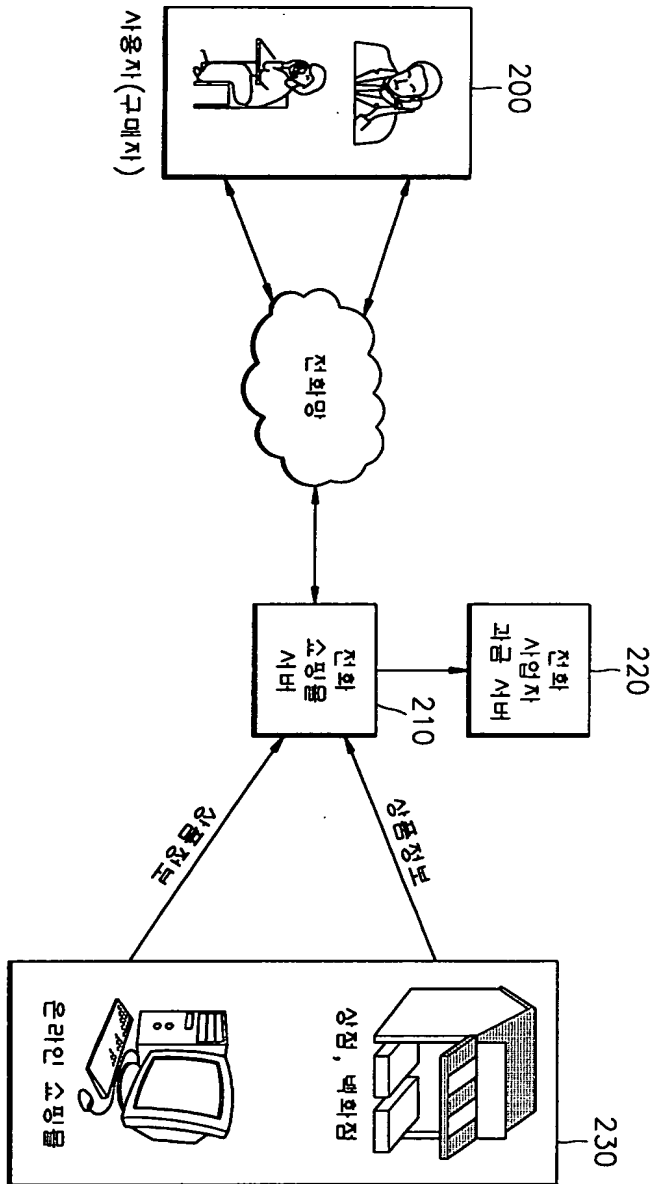
상기 텍스트 음성 처리부는 상기 전화 쇼핑 서비스 처리부의 요청에 따라, 상기 사용자로부터 입력받은 구매 조건의 확인을 위한 음성 출력 및 검색된 상품 정보에 대한 음성 출력을 상기 전화망 접속부를 통하여 사용자에게 제공함을 특징으로 하는 발신자 번호와 일회용 암호를 이용한 전화 쇼핑 서비스 제공 시스템.

【도면】

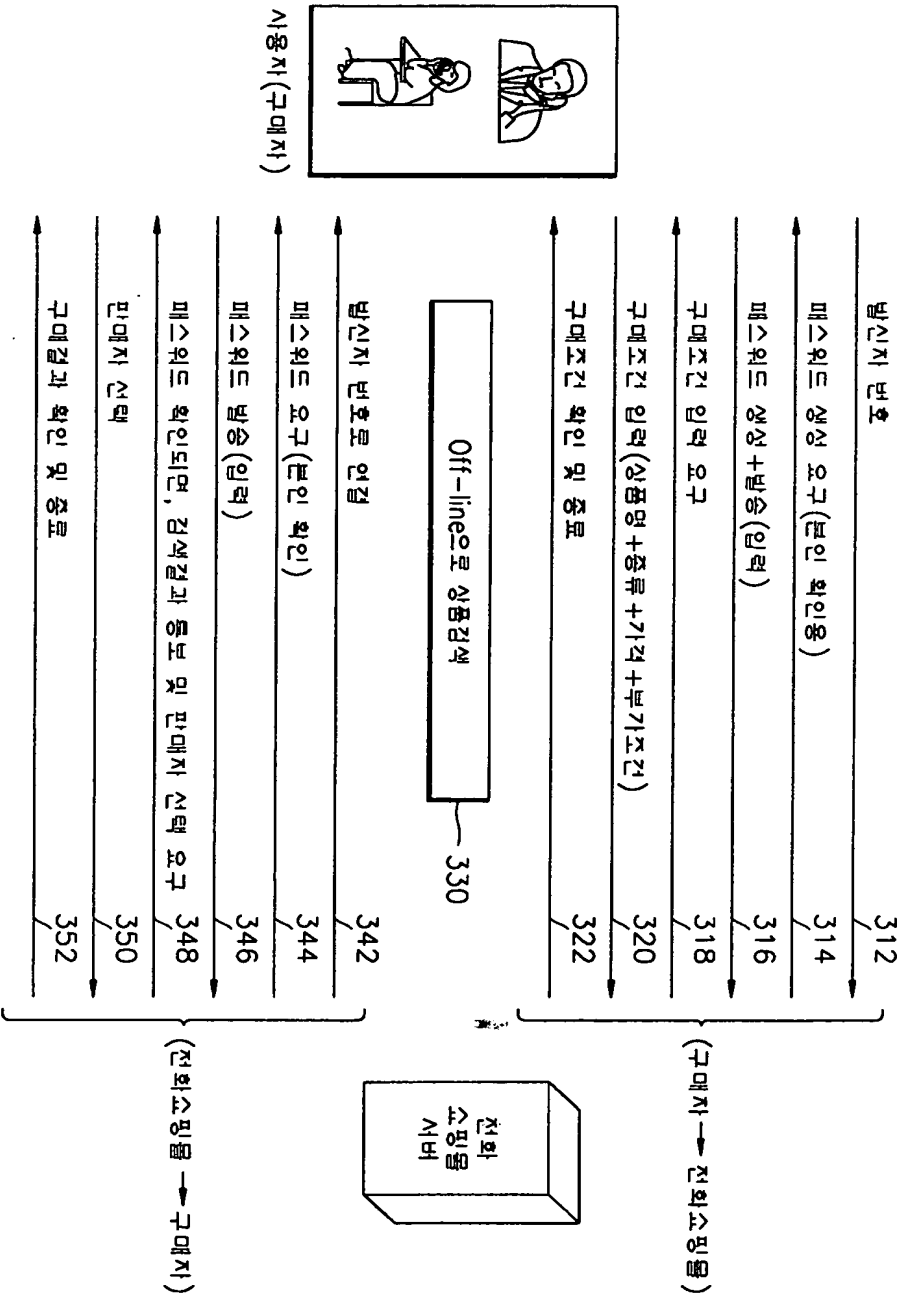
【도 1】



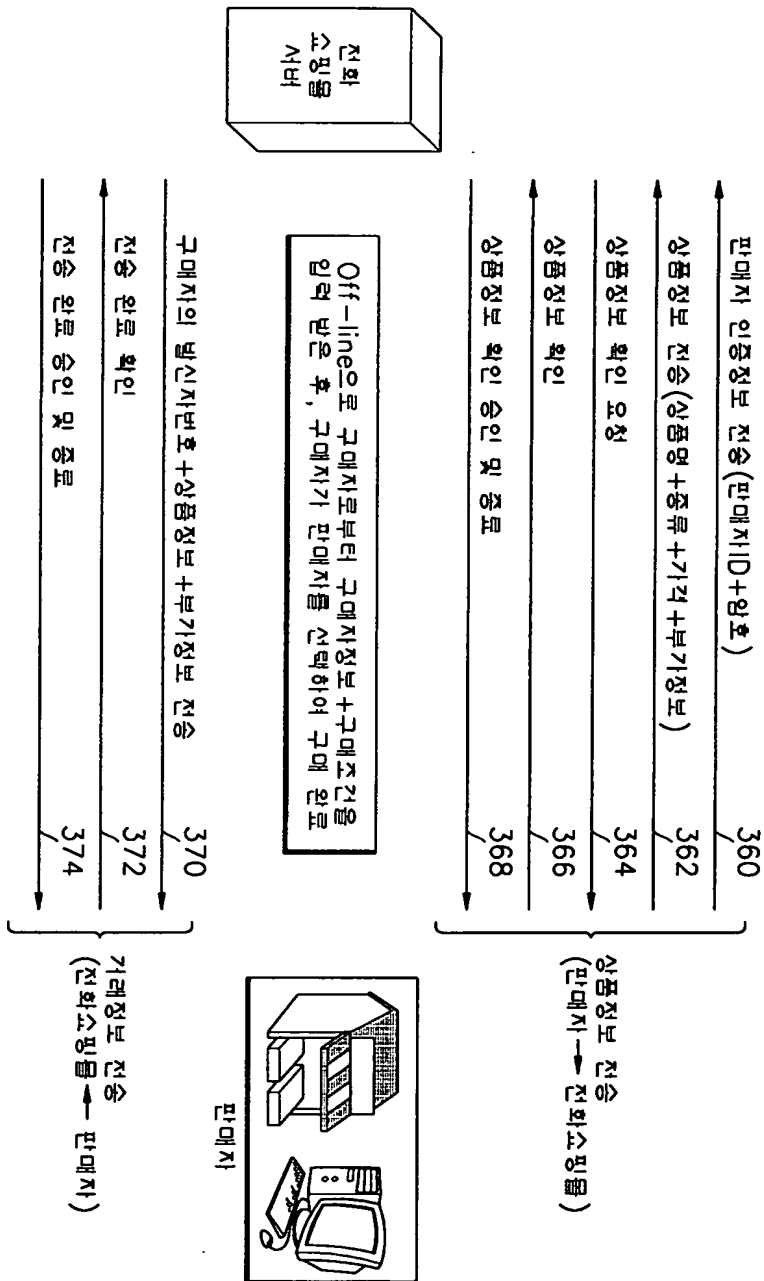
【도 2】



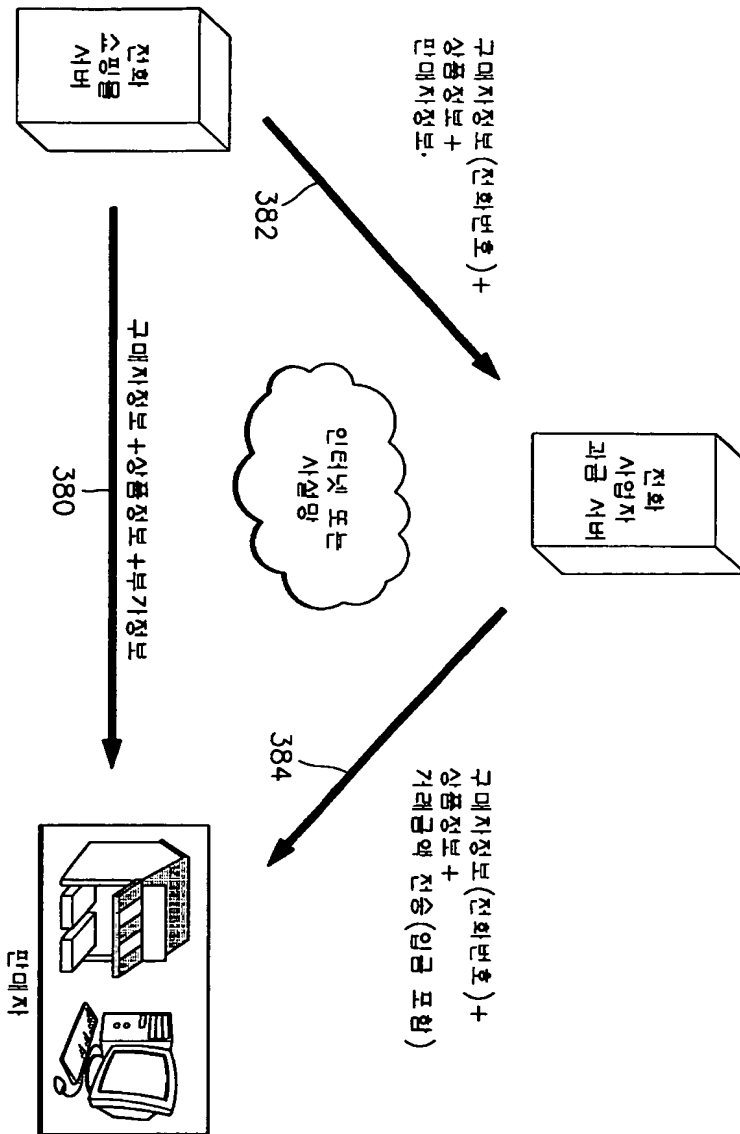
【도 3a】



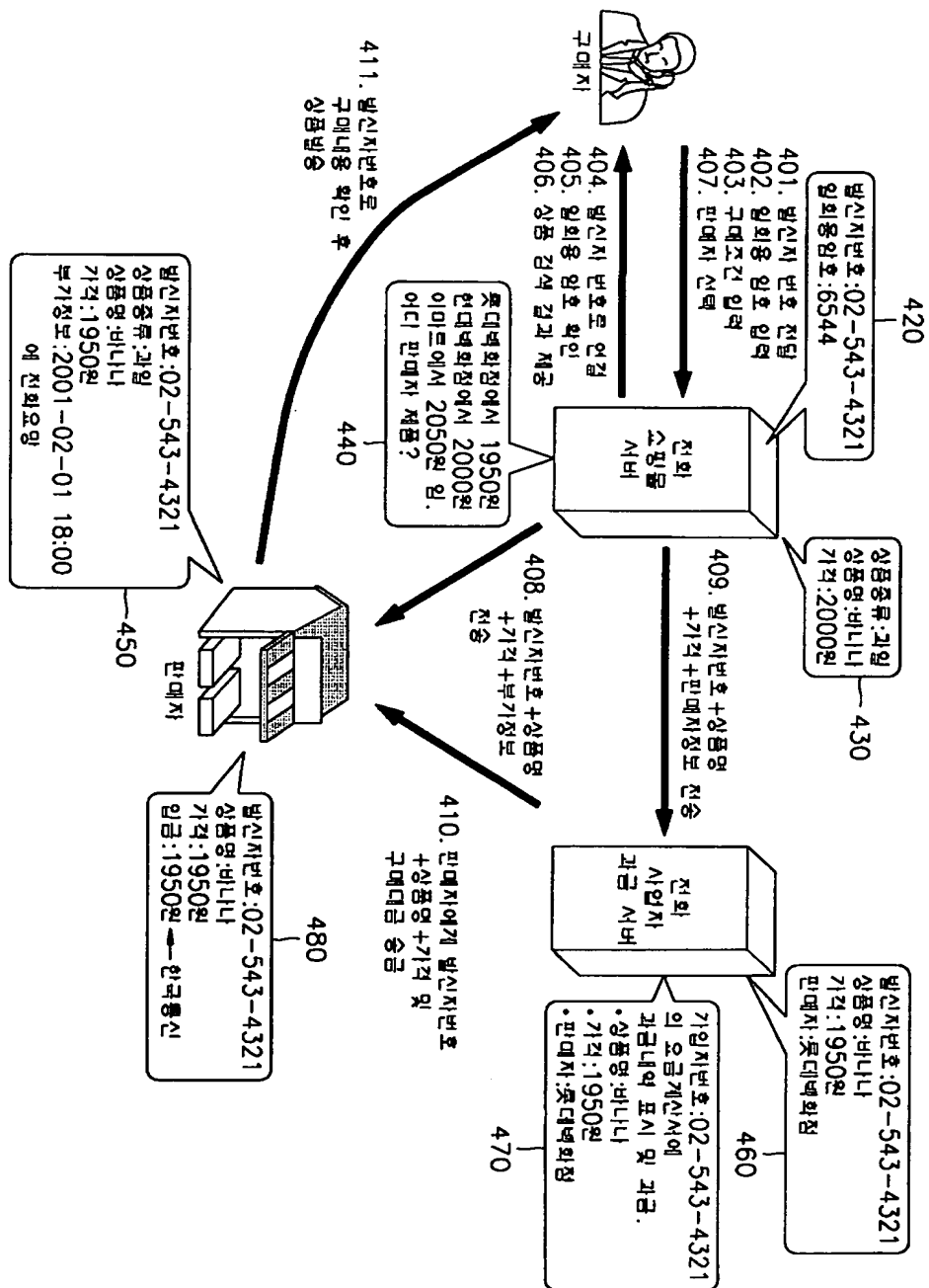
【도 3b】



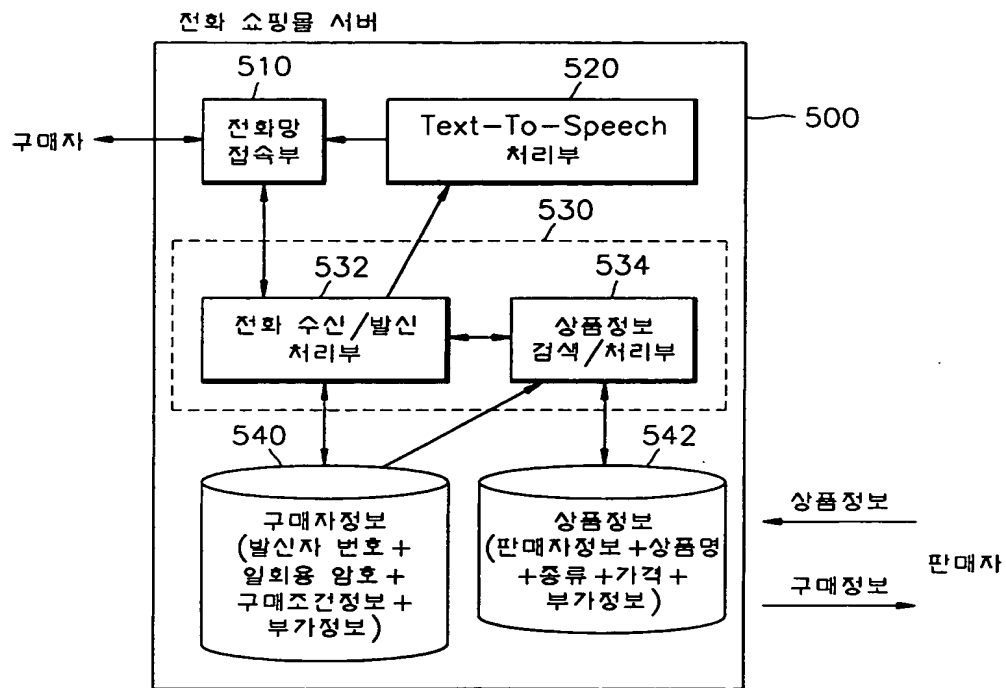
【도 3c】



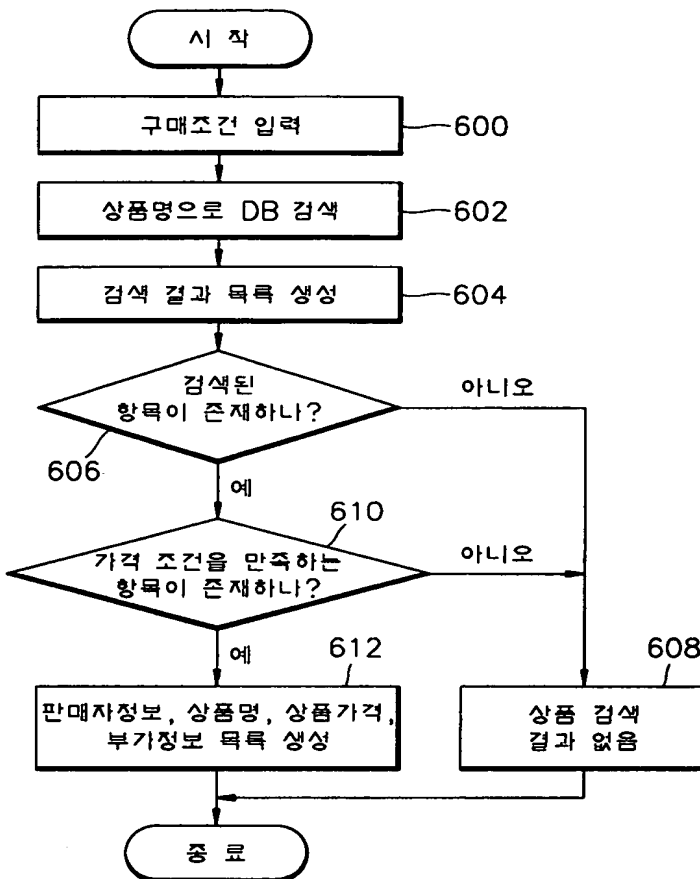
【도 4】



【도 5】



【도 6a】



【도 6b】

